



SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

LIVE-WEBINAR EMOTIONALE INTELLIGENZ

GESCHICKT IM UMGANG MIT MENSCHEN

21. September 2021

Seminarnummer: **2021-41074D**



Jetzt online anmelden.



EMOTIONALE INTELLIGENZ

Soziale Kompetenz ist eine wichtige Schlüsselqualifikation.

Doch wie sieht das ganz praktisch aus? Wie können wir gelingende Beziehungen aufbauen und sinnvoll gestalten? Wie zeigt sich Respekt und Empathie im Gewühle des (Berufs-)Alltags? Wie können wir eigene Ansprüche vertreten, ohne die Bedürfnisse des Gegenübers zu verletzen? Kann man höflich entgegenkommend sein, ohne selbst zu kurz zu kommen und sich zu überfordern?

Das Seminar vertieft Inhalte der Veranstaltung „Emotionale Intelligenz - Die zweite Hälfte der Klugheit“, kann aber auch davon unabhängig besucht werden.

INHALT

- > Die befreiende Wirkung eines realistischen Menschenbildes: es menscht überall
- > Menschenkenntnis: Andere wahrnehmen, Unterschiede erkennen und achten
- > Kunst des Gesprächs: Zuhören, Körpersprache deuten, Spiegeltechniken
- > Wertschätzung als Basis von Beziehungen, respektvolle Kommunikation konkret
- > Lob und Kritik annehmen und äußern
- > Balance von Teamfähigkeit und Selbstbehauptung, Durchsetzungs- und Anpassungsfähigkeit
- > Positive Ansteckung: Andere begeistern und motivieren
- > Am sozialen Netzwerk bauen: Freunde gewinnen, Kontakte pflegen

DOZENTIN

Elfi Gerhardt,
Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

ZIELGRUPPE

Alle, die mehr zur emotionalen Intelligenz erfahren möchten und diese ausbauen wollen

KOSTEN

TEILNAHMEGEBÜHR 242,00 EUR

Die Akademie geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr übernimmt. Informationen zum Rücktritt finden Sie auf unserer Homepage bei der jeweiligen Veranstaltung.

WEBINAR- UND CHECK-IN ZEITEN

- 🕒 Dienstag, 21. September 2021, 09:00 bis 16:30 Uhr
Check-In Zeit: 08:30 Uhr
- 🌐 VWA digital - Online

ANMELDUNG UND TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Das Seminar wird Live als Webinar durchgeführt. Anmeldungen sind online möglich.

Folgende **technische Voraussetzungen** sollten gegeben sein:

- > Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (Desktop-PC, Laptop oder Tablet). Eine Teilnahme ist grundsätzlich auch mit Ihrem Smartphone möglich.
- > Ihr Gerät muss Ton wiedergeben können entweder über Lautsprecher bzw. Kopfhörer. Optional ist die Teilnahme per Telefon möglich, um Ton zu empfangen sowie sich verbal zu beteiligen. Empfohlen aber nicht zwingend notwendig ist ein Mikrofon und Webkamera an Ihrem Endgerät, um verbal und visuell am Webinar teilzunehmen.
- > Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.
- > Uneingeschränkt funktionieren die Browser Chrome, Microsoft Edge, Safari und Firefox (jeweils in der aktuellen Version) wir empfehlen „Chrome“. **Den Internet Explorer von Microsoft bitte nicht verwenden!**

Wir wünschen Ihnen ein erfolgreiches Live-Webinar!
Ihr VWA-Team



INFORMATIONEN ZUM LIVE-WEBINAR

- > Zeitnah zum Webinar-Termin erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten per Mail. Bitte überprüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.
- > Selbstverständlich können Sie den Zugangslink auch auf Ihren privaten Geräten öffnen, sollten Sie das Webinar z. B. im Homeoffice besuchen wollen.
- > 30 min vor Webinar-Beginn ist ein Check-In Zeitfenster eingeplant. In diesem Zeitraum helfen wir Ihnen mögliche technische Probleme zu beheben.
- > Bei technischen Problemen rufen Sie bitte unsere Hotline unter ☎ **0711 21041-9999** an.
- > Die Pausenzeiten legt der/die Dozent/in mit den Teilnehmenden im Webinar gemeinsam fest.
- > Begleitunterlagen stellen wir i. d. R. einen Werktag vor dem Webinar-Termin im Webinar als Download/zum Ausdrucken für Sie bereit.
- > Ihre Teilnahmebestätigung erhalten Sie im Anschluss an das Webinar per E-Mail.

ANSPRECHPARTNER/INNEN

Alla Schramm

☎ 0711 21041-27 @ A.Schramm@w-vwa.de

Lisa Weißer

☎ 0711 21041-51 @ L.Weisser@w-vwa.de

Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e. V.
VWA-Bildungshaus | Postfach 10 54 53 | 70047 Stuttgart

Sie erreichen uns unter: ☎ 0711 21041-0

Montag bis Donnerstag: 08:00 bis 17:00 Uhr

Freitag: 08:00 bis 16:00 Uhr

WEITERE SEMINARE

SEMINARPROGRAMM SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Hätten Sie gerne einen Überblick über alle Seminare aus dem Themenbereich Sozial- und Methodenkompetenz? Wir senden Ihnen gerne einen entsprechenden Auszug aus unserer Jahresübersicht zu. Selbstverständlich können Sie auch Auszüge zu anderen Themenbereichen, wie etwa Organisation, Soziale Leistungen der Kommunen oder Personalwesen bekommen.

Rufen Sie uns an:

Alla Schramm

☎ 0711 21041-27

@ A.Schramm@w-vwa.de

Informationen über unser umfassendes Weiterbildungsangebot finden Sie auch im Internet unter 🖱 www.w-vwa.de

NEWSLETTER

Möchten Sie Informationen zu neuen und aktuellen Seminaren per E-Mail erhalten - persönlich, kostenlos und unverbindlich? Abonnieren Sie unseren Newsletter unter 🖱 www.w-vwa.de