

**ORGANISATION**

LIVE-WEBINAR

KOMMUNIKATIONS- UND KONFLIKTKOMPETENZ FÜR DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

29. September 2022

Seminarnummer: 2022-50140D



Jetzt online anmelden.

**KOMMUNIKATIONS- UND KONFLIKTKOMPETENZ FÜR DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE**

Als Datenschutzbeauftragte/r haben Sie die Aufgabe, auf die Einhaltung der Datenschutzvorschriften und der IT-Sicherheit bei der Behörde hinzuwirken und zu beraten.

Dabei sehen Sie sich häufig Situationen gegenüber, die für Sie Konfliktpotential beinhalten und besondere Anforderungen an Ihre Sozialkompetenz stellen. Denn oft wird dieses wichtige Thema als weitere Aufgabe wahrgenommen, die zusätzlich zur „eigentlichen“ Arbeit auch noch berücksichtigt werden muss. Dass Datenschutz aber ein selbstverständlicher, untrennbarer Teil der Fachaufgabe und keine lästige, zusätzliche Aufgabe ist, müssen Sie als Datenschutzbeauftragte/r häufig vermitteln. Es gibt gute Möglichkeiten, sich so auszudrücken, mit denen Sie die Wahrscheinlichkeit für Konflikte deutlich absenken können. Hier sind auch und gerade Ihre innere Haltung und Klarheit wichtig.

In diesem Seminar erhalten Sie Anregungen, wie Sie auch (vermeintlich) unpopuläre Nachrichten wertschätzend und klar vermitteln können und wie Sie Rückmeldung geben können, ohne jemanden anzugreifen.

INHALT

- > Innere Haltung zu Kommunikation und Konflikten
- > Sich klar ausdrücken - Vermeiden von Konflikten
- > Argumente präzise aber allgemein verständlich darstellen
- > Unpopuläre Nachrichten vermitteln
- > Einwandvornahme & empathische Parade als Techniken, um wertschätzend zu kommunizieren und dennoch in der Sache klar und verständlich
- > Klärung von Störungen
- > Deeskalation
- > Praktische Übungen von Gesprächssituationen

DOZENTIN

Regina Hochmuth,
Diplom-Betriebswirtin (FH), Hochmuth Beratung & Seminare, Wiernsheim

ZIELGRUPPE

Behördliche Datenschutzbeauftragte bzw. künftige
Datenschutzbeauftragte.

ZIEL

Gezielte Optimierung Ihrer individuellen Kommunikationskompetenz als Datenschutzbeauftragte/r. Sie können in kritischen Situationen besser und souveräner reagieren.

KOSTEN**TEILNAHMEGEBÜHR 237,00 EUR**

Die Akademie geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr übernimmt. Informationen zum Rücktritt finden Sie auf unserer Homepage bei der jeweiligen Veranstaltung.

WEBINAR- UND CHECK-IN ZEITEN

- 🕒 Donnerstag, 29. September 2022, 09:30 bis 16:30 Uhr
Check-In Zeit: 09:00 Uhr
- 📍 VWA digital - Online

ANSPRECHPARTNERINNEN**Katharina Rimmer**

☎ 0711 21041-42 @ K.Rimmer@w-vwa.de

Annalena Reiter

☎ 0711 21041-46 @ A.Reiter@w-vwa.de

Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e. V.
VWA-Bildungshaus | Postfach 10 54 53 | 70047 Stuttgart

Sie erreichen uns unter: ☎ 0711 21041-0
Montag bis Donnerstag: 08:00 bis 17:00 Uhr
Freitag: 08:00 bis 16:00 Uhr

HINWEIS

Diese Veranstaltung wird LIVE als WEBINAR durchgeführt. Eine Teilnahme ist nur **ONLINE** möglich.

