

**DIGITALISIERUNG****LIVE-WEBINAR
QUALIFIZIERUNG
DIGITALLOTS:INNEN
BADEN-WÜRTTEMBERG**

Ein Projekt der

**27. Februar bis 1. März 2023**
Seminar nr.: 2023-45110D

Jetzt online anmelden.

**QUALIFIZIERUNG DIGITALLOTS:INNEN
BADEN-WÜRTTEMBERG**

Die informationstechnischen Entwicklungen treiben die Digitalisierung voran. Der dadurch entstehende Veränderungs- oder Anpassungsprozess wird als „Digitale Transformation“ bezeichnet. Auch im kommunalen Bereich eröffnen sich zum Vorteil der Bürger und nicht zuletzt auch der eigenen Organisation neue Chancen. Damit aber letztlich die digitale Transformation gelingt, gilt es die Mitarbeiter:innen auf allen Ebenen der Kommunalverwaltung einzubinden. Dazu haben die kommunalen Landesverbände das Multiplikatorenprogramm der „Kommunale Digitallotsen“ ins Leben gerufen. Ziel des Programms ist es, in allen Gemeinden, Städten und Landkreisen Baden-Württembergs ausgewählte Verwaltungsmitarbeiter:innen als Digitallotsen zu gewinnen und zu qualifizieren. Als Impulsgeber sollen sie notwendige Transformationsprozesse in den Verwaltungen anregen, für die Chancen der Digitalisierung begeistern und als Motivatoren für Digitalisierungsprojekte im Land agieren.

INHALT**1. WEBINARTAG: Digitalisierung in Gesellschaft und Wirtschaft**

- > Megatrends der gesellschaftlichen Veränderungen durch Digitalisierung, Vernetzung, Mobilität, Individualisierung, Entgrenzung, Smartifizierung
- > Herausforderungen durch die Digitalisierung
- > Sicherheit und Vertrauen, Kontrollverlust und Überwachung, disruptive Entwicklungen
- > Beitrag der öffentlichen IT zur Digitalisierung von Staat und Gesellschaft
- > Eckpunkte einer Digitalisierungsstrategie und Handlungsfelder für eine kommunale Digitale Agenda
- > Zusammenfassung praktischer Beispiele aus Projekten

2. WEBINARTAG: Digitalisierung der Verwaltung - E-Government

- > Begriffsklärung: E-Government, Open Government, Open Data, E-Partizipation
- > Die rechtlichen Grundlagen für E-Government
- > Die E-Governmentgesetze des Bundes und der Länder
- > Das Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen (OZG)
- > Die Verpflichtungen der Gemeinden aus diesen Gesetzen
- > Unterschiedliche Formen der Eröffnung des elektronischen Zugangs zur Verwaltung orientiert an den Prozesserfordernissen
- > Notwendige Funktionen eines E-Government-Portals
- > Portale und Portalverbund für E-Government
- > Sichere Identifizierung mit dem elektronischen Identitätskennzeichen über das

Servicekonto

- > Neue Formen der Distribution von Verwaltungsleistungen
- > Einsatz von Selbstbedienungsterminals und Bürgeramtskoffer, mobile
- > Government
- > Vorhandenes E-Government-Angebot von Bund und Gemeinden
- > Vernetzte Verwaltung 4.0 (G2G) - praktische Beispiele für verwaltungsübergreifende Prozessketten
- > Organisationsarbeit und Prozessmanagement
- > Marketing für E-Governmentsservices

3. WEBINARTAG: Veränderungen - Risiken oder Chancen?

- > Change-Management - Grundlagen, Rahmenbedingungen
- > Der Mensch im Veränderungsprozess
- > Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozesse und Kommunikation von Veränderungsprozessen, die Menschen mitnehmen und begeistern
- > Umgang mit Krisen im Veränderungsprozess
- > Veränderte Anforderungen an Führung in einer digitalen Welt
- > Methoden der Partizipation

DOZENTENTEAM

Peter Klinger,
Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D.,
Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal

Karin Hoisl-Schmidt,
Psychologin M. Sc., Gesundheits-, Arbeits- und Organisationspsychologie,
systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF)

ZIEL

In diesem Webinar erhalten Sie einen Einblick in die aktuellen technologischen Trends und Entwicklungen. Sie analysieren und verstehen wesentliche durch die Digitalisierung hervorgerufene Veränderungstreiber im Umfeld Ihrer Organisation und lernen die zentralen Herausforderungen der digitalen Transformation kennen und welche Herausforderungen es für die konkrete Umsetzung in Kommunen zu meistern gilt. Zuletzt erhalten Sie Anregungen, wie Sie eine eigenständig und erfolgreiche digitale Strategie entwickeln und diese gemeinsam mit dem IT-Bereich umsetzen.

HINWEIS ZUR FÖRDERUNG

Diese Veranstaltung wird vom Land Baden-Württemberg mit einem Betrag i. H. v. 300,00 EUR gefördert. Voraussetzung dafür ist der Abschluss eines Weitergabevertrages. Das Online-Formular zum Abschluss eines Weitergabevertrages finden Sie auf dem Serviceportal service-bw unter: <https://www.service-bw.de>. Nach Abschluss des Weitergabevertrages Sie erhalten vom Städtetag Ihre individuelle Bildungs-Voucher-ID. Tragen Sie Ihre Bildungs-Voucher-ID in unserem Online-Anmeldeformular im Feld "Bildungs-Voucher-ID" ein und Sie erhalten die reduzierte Teilnahmegebühr. Bei Anmeldungen ohne Bildungs-Voucher-ID berechnen wir die volle Teilnahmegebühr.

KOSTEN

☰ **TEILNAHMEGEBÜHR OHNE VOUCHER ID-NUMMER 850,00 EUR**

☰ **TEILNAHMEGEBÜHR MIT VOUCHER ID-NUMMER 550,00 EUR**

Die Akademie geht davon aus, dass der Arbeitgeber die Teilnahmegebühr übernimmt. Informationen zum Rücktritt finden Sie auf unserer Homepage.

WEBINAR- UND CHECK-IN ZEITEN

- 🕒 Montag, 27. Februar bis Mittwoch, 1. März 2023,
jeweils 09:00 bis 16:30 Uhr
Check-In Zeit: jeweils 08:30 Uhr
- 📍 VWA digital - Online

ANMELDUNG UND TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN ZUR TEILNAHME

Das Seminar wird als live-Webinar durchgeführt. Anmeldungen sind online möglich.

Diese technischen Voraussetzungen sind erforderlich:

- > Sie benötigen ein mit dem Internet verbundenes Endgerät (Desktop-PC, Laptop oder Tablet). Eine Teilnahme ist grundsätzlich auch mit Ihrem Smartphone möglich.
- > Ihr Gerät muss Ton wiedergeben können; entweder über Lautsprecher oder Kopfhörer. Optional ist die Teilnahme per Telefon möglich, um Ton zu empfangen sowie sich verbal zu beteiligen. Empfohlen, aber nicht zwingend notwendig, ist ein Mikrofon und Webkamera an Ihrem Endgerät, um verbal und visuell am Webinar teilzunehmen.
- > Die Teilnahme erfolgt direkt über einen Internet Browser und erfordert keine weitere Software oder Plug-Ins.
- > Uneingeschränkt funktionieren die Browser Chrome, Microsoft Edge, Safari und Firefox (jeweils in der aktuellen Version); wir empfehlen „Chrome“. **Den Internet Explorer von Microsoft bitte nicht verwenden!**
- > **Wichtig: Starten Sie den Browser direkt auf Ihrem PC!** Citrix- oder Remote-Desktop-Umgebungen sowie Internetzugänge, die über eine VPN-Verbindung hergestellt werden, können zu Problemen führen.
- > Testen Sie den Zugang vorab selbst unter: <http://webinare.vwa-digital.de>

INFORMATIONEN ZUM LIVE-WEBINAR

- > Zeitnah zum Webinar-Termin erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten per Mail. Bitte überprüfen Sie hierfür auch den Eingang Ihres Spam-Ordners.
- > Selbstverständlich können Sie den Zugangslink auch auf Ihren privaten Geräten öffnen, sollten Sie das Webinar z.B. im Homeoffice besuchen wollen.
- > 30 min vor Webinar-Beginn ist ein Check-In Zeitfenster eingeplant.

In diesem Zeitraum helfen wir Ihnen mögliche technische Probleme zu beheben.

- > Bei technischen Problemen rufen Sie bitte unsere Hotline unter ☎ **0711 21041-9999** an.
- > Die Pausenzeiten legt der/die Dozent/in mit den Teilnehmenden im Webinar gemeinsam fest.
- > Begleitunterlagen stellen wir i. d. R. einen Werktag vor dem Webinar-Termin im Webinar als Download / zum Ausdrucken für Sie bereit.
- > Ihre Teilnahmebestätigung erhalten Sie im Anschluss an das Webinar per E-Mail.

ANSPRECHPARTNER

Heike Karsten

☎ 0711 21041-26 @ H.Karsten@w-vwa.de

Thomas Straub

☎ 0711 21041-24 @ T.Straub@w-vwa.de

Württ. Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie e. V.
VWA-Bildungshaus | Postfach 10 54 53 | 70047 Stuttgart

Sie erreichen uns unter: ☎ 0711 21041-0
Montag bis Donnerstag: 08:00 bis 17:00 Uhr
Freitag: 08:00 bis 16:00 Uhr