

WEB-Seminar: Verwaltung goes ChatGPT: Arbeiten mit KI-Unterstützung
Effizient, rechtssicher, bürgerfreundlich
am 13.10.2023, 08:30 Uhr – 13 Uhr, Seminarnr.: 51601 K

Zielgruppe

Verwaltungsmitarbeitende, welche im Tagesgeschäft Optimierungspotentiale durch Künstliche Intelligenz sehen.

Seminarinhalt

Zentral für die moderne Verwaltung sind Schnelligkeit, Rechtssicherheit und Bürgernähe. Durch Einbindung von (teilweise) kostenloser und algorithmusbasierter Künstlicher Intelligenz wie ChatGPT können die notwendigen Schriftstücke, die für einen reibungslosen und effizienten Ablauf von Verwaltungsvorgängen notwendig sind, schnell und bürgernah generiert werden. Im Verwaltungsalltag kommt es nicht auf textliche Originalität oder Urheberrechtsfragen an, sondern darauf, dass Bescheide und Vorlagen z.B. für den Gemeinderat sicher und verständlich formuliert sind, einen bestimmten Sachverhalt transparent darstellen und eine Entscheidung gut begründen. Hier kann eine KI sehr nützlich sein, weil sie sehr schnell bei der teilweise mühsame Formulierung eines Grundgerüsts unterstützt. Gleichzeitig muss das Ergebnis von Verwaltungsfachkräften kontrolliert und geschliffen werden. Im Seminar werden alle Arbeitsschritte an praktischen Beispielen ausprobiert und es werden Handreichungen für den Umgang mit der KI gegeben. Möglichkeiten und Grenzen werden diskutiert und anschaulich dargestellt, so dass im Nachgang eine schnellere und bessere Sachbearbeitung zum Wohle aller möglich ist.

Ziel des Seminars

Im Seminar lernen Teilnehmende, wo die KI-Unterstützung nützlich ist und viel Zeit spart und wo umgekehrt die KI kontrolliert und gegebenenfalls korrigiert werden muss.

Programm

- Was macht eine gute Gremienvorlage aus?
- Der Bescheid – Qualitätsanforderungen und Must-Haves
- ChatGPT kennenlernen – Grenzen und Möglichkeiten
- Praktisches Arbeiten mit KI – Generieren von Textbausteinen
- Wie kontrolliere ich die Ergebnisse der KI?
- Zusammenführung der Expertise von Mensch und Maschine

Bitte bringen Sie aktuelle Fragestellungen aus Ihrem jeweiligen Fachbereich mit (gegebenenfalls anonymisiert), diese können im Seminar durch Teilnehmende und KI diskutiert und bearbeitet werden.

Dozenten:

Christoph Stolz

Sachgebietsleitung Bürger und Ordnung der Gemeinde Deizisau,
mit u.a. Geschäftsstelle Gemeinderat

Phillipp Stolz

Leitung der Stabsstelle Digitalisierung der Stadt Schorndorf