

# WEB-SEMINAR: Qualifizierung Digitallots:innen

Produktnummer	Termin	Gebühren
2024-45130K	15.07. bis 17.07.2024	875,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

## Inhalte

### Digitalisierung der Gesellschaft und Wirtschaft (1. Tag WEBINAR)

- Megatrends der gesellschaftlichen Veränderungen durch Digitalisierung, Vernetzung, Mobilität, Individualisierung, Entgrenzung, Smartifizierung
- Herausforderungen durch die Digitalisierung
- Sicherheit und Vertrauen, Kontrollverlust und Überwachung, disruptive Entwicklungen
- Beitrag der öffentlichen IT zur Digitalisierung von Staat und Gesellschaft
- Handlungsfelder für eine Kommunale Digitale Agenda mit den Bereichen Verwaltung, Gesundheit, IT-Infrastruktur, Handel, Energie und Umwelt, Sicherheit, Gesellschaft, Mobilität, Bildung
- Zusammenfassung praktischer Beispiele aus Smart City Projekten in BW

### Digitalisierung der Verwaltung – E-Government (2. Tag WEBINAR)

- Die E-Governmentgesetze des Bundes und des Landes BW
- Ausblick auf die Neuregelungen des Onlinezugangsgesetzes (OZG) und des E-Governmentgesetzes des Bundes inkl. Bundes-ID
- Das Registermodernisierungsgesetz und die Aufgaben der Kommunalen Gebietskörperschaften zur Umsetzung von Once Only
- Die Verpflichtungen der Gemeinden aus diesen Gesetzen
- Unterschiedliche Formen der Eröffnung des elektronischen Zugangs zur Verwaltung orientiert an den Prozesserfordernissen
- Funktionen eines E-Government-Portals
- Portale und Portalverbund für OZG- und EfA-Leistungen
- Sichere Identifizierung mit dem elektronischen Identitätskennzeichen über das Servicekonto
- Neue Formen der Distribution von Verwaltungsleistungen
- Einsatz von Selbstbedienungsterminals und Bürgeramtskoffer, mobile Government
- Vorhandenes E-Government-Angebot von Bund und Gemeinden, insbesondere in BW
- Vernetzte Verwaltung 4.0 (G2G) - praktische Beispiele für verwaltungsübergreifende Prozessketten
- Organisationsarbeit, Prozessmanagement und Marketing für OZG Services

### Veränderungen – Risiken oder Chancen? (3. Tag WEBINAR)

## Ort

VWA digital

## Kontakt

### Information

Ursula Deck  
0721 98550-14  
Ursula.Deck@vwa-baden.de

### Konzeption und Beratung

Nelly Diesendorf  
0721 985 50-18  
Nelly.Diesendorf@vwa-baden.de

[Anmelde- und  
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Change-Management – Grundlagen, Rahmenbedingungen
- Der Mensch im Veränderungsprozess
- Phasen einer Veränderung
- Motivation zu Veränderung
- Umgang mit Ambivalenzen und Widerstand

- Voraussetzungen für erfolgreiches Lernen  
 - Gestaltung von Lernprozessen

- Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozesse und Kommunikation von Veränderungsprozessen, die Menschen mitnehmen und begeistern
- Umgang mit Krisen im Veränderungsprozess

- Typologie von persönlichen Krisen und ihren Bewältigungsstrategien  
 - Die menschliche Stressreaktion und ihre Auswirkungen  
 - Gesprächstechniken zur Stabilisierung von Menschen in Veränderungsprozessen und Krisen

- Veränderte Anforderungen an Führung in einer zunehmend digitalen Welt
- Methoden der Partizipation
- Reflexion und praktische Übungen

### Dozent:innen

Peter Karl Klinger

Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen und der Hochschule Rhein Waal (E-Government)

Dominik Schad

Kreisverwaltungsdirektor Recklinghausen, Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen

### Zielgruppe

Alle interessierten Führungskräfte und Mitarbeitende in Kommunalverwaltungen, die dort für Transformations- und Veränderungsprozesse verantwortlich sind oder Digitalisierungsprojekte in ihren Verwaltungen vorantreiben und die eigene digitale Kompetenz und Eigenverantwortung stärken möchten.