



SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

WEB-SEMINAR: Professioneller Umgang mit Beschwerden

Produktnummer

2025-41459F

Termin

23. Juni 2025
09:15 bis 15:15 Uhr

Gebühren

302,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Inhalte

- Reklamationen als Chance
- So überzeugen Sie durch Ihre Servicequalität
- Telefonische Beschwerden professionell meistern
- Wie nehmen Sie aggressiven Menschen den Wind aus den Segeln?
- Schriftliche Beschwerden effektiv und serviceorientiert behandeln

Dozent:innen

Jutta Sauer-Klein
Seminare & Coaching

Ort

VWA digital

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
0761 38673-14
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
0761 38673-15
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)