



**SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ**

## HYBRID-SEMINAR: So sag ich's richtig! - Telefontraining für Auszubildende

**Produktnummer**  
2025-41625M

**Termin**  
17. September 2025  
09:00 bis 16:30 Uhr

**Gebühren**  
290,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

### Inhalte

- Professionell Anrufe entgegennehmen
- Was tun, wenn man keine Auskunft geben kann?
- Gesprächsaufbau für ein zielführendes Telefon
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Vorbereitung und Nachbereitung von Telefonaten
- Praktisches Telefontraining

### Dozent:innen

Dipl.-Volkswirt Clemens Salm  
Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

### Ort

VWA-Mannheim  
Heinrich-Lanz-Str. 19/21  
68165 Mannheim

[Google Maps](#)

### Kontakt

#### Information

Nicole Wiegel  
0621 43218-16  
wiegel@vwa-rhein-neckar.de

#### Konzeption und Beratung

Stefan Willenbücher  
0621 43218-11  
seminare@vwa-rhein-neckar.de

[Anmelde- und Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)