

WEB-SEMINAR: Qualifizierung Digitallots:innen

Produktnummer	Termin	Gebühren
2025-45130K	03.07. und 07. - 08.07.2025	895,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Inhalte

Digitalisierung der Gesellschaft und Wirtschaft (1. Tag WEBINAR)

- Megatrends der gesellschaftlichen Veränderungen durch Digitalisierung, Vernetzung, Mobilität, Individualisierung, Entgrenzung, Smartifizierung
- Herausforderungen durch die Digitalisierung
- Sicherheit und Vertrauen, Kontrollverlust und Überwachung, disruptive Entwicklungen
- Beitrag der öffentlichen IT zur Digitalisierung von Staat und Gesellschaft
- Handlungsfelder für eine Kommunale Digitale Agenda mit den Bereichen Verwaltung, Gesundheit, IT-Infrastruktur, Handel, Energie und Umwelt, Sicherheit, Gesellschaft, Mobilität, Bildung
- Zusammenfassung praktischer Beispiele aus Smart City Projekten in BW

Digitalisierung der Verwaltung – E-Government (2. Tag WEBINAR)

- Die E-Governmentgesetze des Bundes und des Landes BW
- Ausblick auf die Neuregelungen des Onlinezugangsgesetzes (OZG) und des E-Governmentgesetzes des Bundes inkl. Bundes-ID
- Das Registermodernisierungsgesetz und die Aufgaben der Kommunalen Gebietskörperschaften zur Umsetzung von Once Only
- Die Verpflichtungen der Gemeinden aus diesen Gesetzen
- Unterschiedliche Formen der Eröffnung des elektronischen Zugangs zur Verwaltung orientiert an den Prozesserfordernissen
- Funktionen eines E-Government-Portals
- Portale und Portalverbund für OZG- und EfA-Leistungen
- Sichere Identifizierung mit dem elektronischen Identitätskennzeichen über das Servicekonto
- Neue Formen der Distribution von Verwaltungsleistungen
- Einsatz von Selbstbedienungsterminals und Bürgeramtskoffer, mobile Government
- Vorhandenes E-Government-Angebot von Bund und Gemeinden, insbesondere in BW
- Vernetzte Verwaltung 4.0 (G2G) - praktische Beispiele für verwaltungsübergreifende Prozessketten
- Organisationsarbeit, Prozessmanagement und Marketing für OZG Services

Veränderungen – Risiken oder Chancen? (3. Tag WEBINAR)

Ort

VWA digital

Kontakt

Information

Ursula Deck
0721 98550-14
Ursula.Deck@vwa-baden.de

Konzeption und Beratung

Nelly Diesendorf
0721 98550-18
Nelly.Diesendorf@vwa-baden.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

- Change-Management – Grundlagen, Rahmenbedingungen
 - Der Mensch im Veränderungsprozess
 - Phasen einer Veränderung
 - Motivation zu Veränderung
 - Umgang mit Ambivalenzen und Widerstand
- Voraussetzungen für erfolgreiches Lernen
- Gestaltung von Lernprozessen
- Erfolgsfaktoren für Veränderungsprozesse und Kommunikation von Veränderungsprozessen, die Menschen mitnehmen und begeistern
 - Umgang mit Krisen im Veränderungsprozess
- Typologie von persönlichen Krisen und ihren Bewältigungsstrategien
- Die menschliche Stressreaktion und ihre Auswirkungen
- Gesprächstechniken zur Stabilisierung von Menschen in Veränderungsprozessen und Krisen
- Veränderte Anforderungen an Führung in einer zunehmend digitalen Welt
 - Methoden der Partizipation
 - Reflexion und praktische Übungen

Dozent:innen

Peter Karl Klinger

Dipl. Verwaltungswirt, Ltd. Städt. Direktor a. D., Lehrbeauftragter an Hochschulen

Dominik Schad

Kreisverwaltungsdirektor Recklinghausen, Lehrbeauftragter der Fernuniversität in Hagen

Zielgruppe

Alle interessierten Führungskräfte und Mitarbeitende in Kommunalverwaltungen, die dort für Transformations- und Veränderungsprozesse verantwortlich sind oder Digitalisierungsprojekte in ihren Verwaltungen vorantreiben und die eigene digitale Kompetenz und Eigenverantwortung stärken möchten.