

WEB-SEMINAR: Prozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung - Klassische und agile Methoden im Kontext der digitalen Transformation

Produktnummer 2025-45631M	Termin 06. Mai 2025 09:00 bis 16:30 Uhr	Gebühren 290,00 € (inkl. Seminarunterlagen)
-------------------------------------	--	---

Inhalte

Obwohl das OZG in seiner aktuellen Form schon Ende 2022 das offizielle Ende gefunden hat, sind noch viele Fragen offen. Die Umsetzung der Leistungen ist an vielen Stellen noch nicht in dem Reifegrad vorhanden wie vorgesehen und die nächsten Schritte sind weiterhin unklar.

Bei diesem Seminar erhalten Sie zunächst einen Überblick über die Begriffe, rechtliche Grundlagen und den aktuellen Stand des OZG. Danach wird ein verstärkter Fokus auf die Digitalisierung von Leistungen in der öffentlichen Verwaltung gelegt.

Die Leistungsdigitalisierung ist der Kontakt des Bürgers zur Verwaltung – beispielsweise über das entsprechende Serviceportal – aber auch die Bescheinigung des Vorgangs des Sachbearbeitenden. Damit die gesamte Leistung an sich am Ende auch digital dargestellt werden kann, bedarf es entsprechender Tools und Prozesse. Diese werden im Detail erläutert.

- Der moderne Prozessmanager – aktuelle Anforderungen und Herausforderungen
- Prozessmanagement und Strategie
- Effiziente Modellierung von Geschäftsprozessen
- Prozessanalyse
- Schwachstellen frühzeitig erkennen und minimieren
- Prozesseinführung und -implementierung
- Prozessoptimierung und Akzeptanz schaffen

Dozent:innen

Michael Brems
Projektleiter Digitalisierung und europäisches eGovernment Netzwerk
EGovC GmbH, Pfungstadt

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen aus der Organisations-Abteilung, Stadtsteuerung und Stabstellen die sich mit Themen der Digitalisierung beschäftigen. Politische Vertreter, Bürgermeister und Akteure, die die Verwaltungsmodernisierung vorantreiben und Projektleitende, die den kommunalen E-Government-Prozess mitgestalten dürfen.

Ort

VWA digital

Kontakt

Information

Nicole Wiegel
0621 43218-16
wiegel@vwa-rhein-neckar.de

Konzeption und Beratung

Stefan Willenbücher
0621 43218-11
seminare@vwa-rhein-neckar.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)

Mitarbeiter-/ innen aus dem Bereich IT, um die entstehenden digitalen Schnittstellen zwischen den Querschnittsämtern richtig zu koordinieren.