

WEB-SEMINAR: Der professionelle Umgang mit Kunden / Bürgern - Erfolgreich im persönlichen und telefonischen Kontakt

Produktnummer
2025-54110F

Termin
25. März 2025
09:00 bis 16:30 Uhr

Gebühren
276,00 € (inkl. Seminarunterlagen)

Inhalte

- Menschenkenntnis: Wie man unterschiedliche Menschen adäquat und individuell anspricht
- Kunden- und Bürgerwünsche identifizieren, antizipieren und bedienen: das Prinzip „Rapport“
- Die Besonderheiten des Telefonkontakts und wie dieser optimal gestaltet wird
- Durch proaktives Beschwerdemanagement Kunden überraschen und binden

Dozent:innen

Barbara Hölscher-Busam
Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Ort

VWA digital

Kontakt

Information

Nilgün Bortoli
0761 38673-14
bortoli@vwa-freiburg.de

Konzeption und Beratung

Christian Heinrich
0761 38673-15
heinrich@vwa-freiburg.de

[Anmelde- und
Teilnahmebedingungen](#)

[Impressum](#)

[Datenschutzhinweise](#)